

Política de Privacidade

A proteção dos seus dados e da sua privacidade são muito importantes para a Associação Cidadão Pró-Mundo, inscrita no CNPJ sob o nº 07.615.127/0001-64, com sede na Rua da Consolação, 247, 12º andar, Consolação, CEP 01301-000, São Paulo, Estado de São Paulo (“Associação Cidadão Pró-Mundo” ou “Organização”). Por essa razão, é muito importante para nós que você saiba como tratamos suas informações e, quando necessário de acordo com a lei, garanta seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever de maneira simples, objetiva e transparente os tipos de informações sobre você ou associadas a você (“Dados Pessoais”) que a Associação Cidadão Pró-Mundo poderá coletar, os meios pelos quais essa coleta poderá ser feita, como suas informações serão utilizadas ou compartilhadas, e as opções que você possui no que diz respeito ao uso de tais informações.

Você compreende e concorda de forma livre e expressa que a Associação Cidadão Pró-Mundo poderá coletar, armazenar, associar, compartilhar, utilizar, divulgar ou de outro modo tratar as suas informações, incluindo seus Dados Pessoais e dados pessoais sensíveis, sob qualquer das formas e para todas as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você declara expressamente que tem, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade ou, caso seja menor de idade, que está sob supervisão e tem autorização de seu responsável legal para prosseguir na navegação do site (www.cidadaopromundo.org) (“Site”) e fornecer os seus Dados Pessoais à Organização.

Para fins desta Política, “Usuário” é todo indivíduo que utiliza o Site e/ou têm vínculo com a Associação Cidadão Pró-Mundo, incluindo, mas não se limitando, aos alunos, voluntários e representantes legais de alunos e voluntários e doadores. Esta Política de Privacidade compreende as atividades de coleta de dados *online* e *offline*, abrangendo os Dados Pessoais que a Associação Cidadão Pró-Mundo coleta por meio de diversos canais, incluindo o Site, e-mail, listas físicas em eventos, aplicativos de mensagens instantâneas ou redes sociais.

Esta Política está dividida em 9 seções:

- 1. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos**
- 2. Porque coletamos e tratamos esses Dados Pessoais**
- 3. Como utilizamos cookies e outras tecnologias**
- 4. Quando excluimos os Dados Pessoais**
- 5. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê**
- 6. Quais os seus direitos com relação a esses Dados Pessoais**

7. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais

8. Alterações nesta Política

9. Como fazer uma reclamação

Conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”) e para os fins deste Política de Privacidade, a Associação Cidadão Pró-Mundo atua como controladora dos seus Dados Pessoais.

1. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos

A Associação Cidadão Pró-Mundo recebe seus dados (a) quando você os fornece ao se cadastrar no programa por meio do preenchimento de formulários de cadastro oferecidos em plataformas de terceiros, tais como “Google Formulário”, sendo, nesse caso, aplicável a política de privacidade do respectivo provedor; (b) para assinatura do nosso *newsletter* diretamente no Site; e (c) quando você usa e navega em nosso Site.

Os Dados Pessoais podem ser coletados por meio de e-mail, formulários de matrículas e recrutamento, listas físicas, tais como presença em eventos, cartões de visita, aplicativos de mensagens instantâneas ou redes sociais.

Ao se inscrever para ser um usuário registrado na Associação Cidadão Pró-Mundo, poderemos coletar informações suas, tais como:

- Dados de cadastro: quaisquer dados pessoais que você informe ao se inscrever para recebimento do *newsletter* ou como aluno ou voluntário ao se cadastrar no programa da Associação Cidadão Pró-Mundo, tais como nome completo, nome social, data de nascimento, número dos documentos pessoais (CPF e RG), endereço eletrônico (e-mail), endereço residencial e profissional, número de telefone celular e/ou fixo, preferências de contato, gênero, dados educacionais, dados socioeconômicos, dados profissionais, informações sobre preferências quanto à participação na Organização e dados dos responsáveis legais, no caso de inscrição menores de idade. Para cadastro em nosso *newsletter*, coletaremos apenas seu nome e endereço eletrônico.
- Dados pessoais sensíveis: origem racial ou étnica e foto.
- Dados de navegação: conforme você usa o nosso *Site*, informações adicionais relativas a você podem ser obtidas pela Associação Cidadão Pró-Mundo, em razão da prestação de serviços de hospedagem do *site* executado por terceiros, como o seu endereço IP, data e hora de acesso, navegador utilizado, *clickstream* (cliques realizados na página – utilizado para avaliar o nível de navegabilidade das nossas páginas web), duração da visita localização, idioma, e páginas visitadas.
- Dados bancários: banco, CPF, número de conta corrente ou poupança, agência e/ou chave PIX para depósitos/transferências bancárias, caso seja necessária a realização de reembolso de

despesas ou caso tais dados sejam encaminhados espontaneamente pelo titular dos dados pessoas, por exemplo, ao realizar uma doação e solicitar a emissão de recibo de doação.

2. Porque coletamos e tratamos esses Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais são tratados de acordo com a legislação brasileira, incluídos em base de dados eletrônicas, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade, e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao atingimento da finalidade estabelecida, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança.

Nós utilizamos os seus Dados Pessoais para:

- Realizar análises internas, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os serviços e comunicações com os Usuários, e gerar análises estatísticas relativas ao uso dos nossos serviços.
- Cumprir com a finalidade informada no momento da coleta. Podemos, por exemplo, usar as suas informações de cadastro para entrar em contato com você e para registrá-lo como voluntário ou aluno, para emitir certificados, declarações de seu interesse, ou para elaborar e manter um histórico escolar com as suas informações se você for aluno. Periodicamente poderemos usar os Dados Pessoais para enviar avisos e notificações importantes sobre o curso, como comunicados, alterações em prazos, condições e políticas.
- Viabilizar as providências necessárias para o desenvolvimento das nossas atividades, sempre observando os limites de sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.
- Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades de nosso *Site*. Utilizaremos as informações de seu dispositivo para analisar o desempenho de nosso *Site*, verificar os hábitos de navegação dos usuários, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do *Site*, de seus recursos e de suas funcionalidades, bem como para melhorar as experiências de navegação e para oferecer um serviço mais personalizado. Também poderemos analisar e solucionar problemas técnicos e identificar e coibir fraudes na utilização de nosso *Site*.
- Enviar informações sobre a Organização para usuários cadastrados em nosso *newsletter*.

Ao preencher o cadastro para recrutamento de voluntário ou para concorrer às vagas do curso da Associação Cidadão Pró-Mundo, você ou o seu representante legal (caso você seja menor de idade) consente expressamente com a coleta de seus Dados Pessoais Sensíveis acima indicados, os quais serão utilizados para fins de elaboração de relatórios internos da Associação Cidadão Pró-Mundo e não serão compartilhados com terceiros.

Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente não serão utilizadas para nenhuma outra finalidade, além das descritas nesta Política de Privacidade.

Nós poderemos usar informações não-pessoais para a consecução das finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

3. Como utilizamos cookies e outras tecnologias

A Associação Cidadão Pró-Mundo poderá se utilizar de informações básicas sobre você que não podem identificá-lo diretamente, mas que podem se relacionar a você ou a um determinado dispositivo.

Nós utilizamos algumas dessas informações para permitir que o *Site* funcione, bem como para aprender mais sobre como nossos recursos online são utilizados para melhorar e administrar o *Site*. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os nossos serviços, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade. Tais tecnologias consistem em *cookies*, *pixel tags*, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes, para uma variedade de funções.

Você poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Ao decidir pela desativação dos *cookies*, você está ciente e reconhece que é possível que o *Site* não desempenhe todas as suas funcionalidades, ressalvado que os dados coletados anteriormente à desabilitação dos cookies seguirão o disposto nos itens acima.

4. Quando excluimos os Dados Pessoais

A Associação Cidadão Pró-Mundo armazena os seus Dados Pessoais na forma prevista nesta Política de Privacidade até que a respectiva finalidade seja alcançada, caso deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada, em caso de comunicação sua ou mediante determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Após o término do tratamento, eliminaremos os seus Dados Pessoais no âmbito e nos limites técnicos das nossas atividades. Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua seu cadastro, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada ao seu cadastro (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

Podemos manter Dados de maneira anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Usuário, por períodos maiores.

5. Quem mais terá acesso aos Dados e porquê

A Associação Cidadão Pró-Mundo poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, sendo que, neste ato, você nos autoriza e fornece consentimento para realizar o compartilhamento de seus Dados Pessoais para as finalidades aqui descritas:

- Com colaboradores voluntários da Associação Pró-Mundo, exclusivamente para as finalidades previstas no item 2 acima;
- Com parceiros para celebração dos termos necessários à parceria e mediante compartilhamento dos dados somente de alunos que participarão das parcerias, tendo manifestado interesse para tanto (por exemplo, cursos);
- Para viabilizar o fornecimento e a operação de nosso *Site* de maneira adequada;
- Com autoridades policiais, judiciais ou outros terceiros com quem nós sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os Dados Pessoais. Nestas situações, a Associação Cidadão Pró-Mundo cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a Organização ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável;
- Quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial à Organização ou a terceiros. Este direito será exercido pela Associação Cidadão Pró-Mundo quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento de sua Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei;
- Quando você requerer ou autorizar expressamente à Associação Cidadão Pró-Mundo o compartilhamento de seus Dados Pessoais em caso de hipótese não prevista nesta Política de Privacidade.

Salvo em caso de cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial, dados sensíveis não são compartilhados com terceiros, sendo acessados somente por colaboradores da gestão da Organização que necessitem manipulá-los e sejam autorizados pelos responsáveis legais para tanto. Para terceiros, tais dados são apresentados apenas de forma agregada em formato de relatório/indicadores.

Se os seus Dados Pessoais forem transferidos para outro país, nós adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que eles continuem protegidos, mas por favor tenha em mente que ao utilizar o *Site* e nos fornecer os seus Dados Pessoais eles poderão ser enviados a outros países.

Qualquer compartilhamento de informações aqui descrito será realizado de acordo com padrões rígidos de segurança da informação e tecnologias aplicáveis, em cumprimento à lei.

6. Quais os seus direitos com relação a esses Dados Pessoais

Nos termos da LGPD, você terá direito a solicitar:

- A confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- O acesso aos seus Dados Pessoais;
- A correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- A portabilidade dos Dados Pessoais a um terceiro, observados os nossos segredos industriais e comerciais, mediante regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- A eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses de conservação previstas na LGPD;
- Informações sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais e as respectivas consequências;
- Revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando estes forem tratados com base no seu consentimento.

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, entre em contato conosco por meio dos canais de contato acima indicados.

Não podemos divulgar a você dados que você não esteja autorizado a receber de acordo com as leis aplicáveis (por exemplo, dados pessoais de outros indivíduos) ou excluir, retificar ou bloquear Dados Pessoais que nossas políticas internas ou leis nos obriguem a manter.

7. Como armazenamos e protegemos os seus Dados

As informações que coletamos de você são armazenadas em serviços de hospedagem de terceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países, de acordo com as políticas de privacidade de tais empresas, pelo prazo previsto na legislação aplicável.

Na utilização desses serviços, a Associação Cidadão Pró-Mundo sempre busca empresas de computação em nuvem que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violem as definições de privacidade previstas nesta Política. Antes de enviar seus dados para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas por lei para assegurar que estes continuem protegidos.

A Associação Cidadão Pró-Mundo adota as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ao mesmo tempo, nenhuma plataforma é completamente imune ao risco de ocorrência de eventuais incidentes de segurança. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados Pessoais estão em risco, por exemplo, se alguém teve acesso à sua senha, por favor entre em contato conosco imediatamente.

8. Alterações nesta Política

A Associação Cidadão Pró-Mundo poderá alterar as disposições desta Política de Privacidade a seu critério e a qualquer tempo, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente, cabendo ao Usuário verificar a versão atualizada desta Política sempre que visitar o *Site*.

Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, iremos enviar um e-mail, juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças nas nossas práticas de tratamento de Dados Pessoais que dependam do seu consentimento, você será solicitado e consentir com os novos termos desta Política após a alteração.

9. Como fazer uma reclamação

Você poderá fazer uma reclamação por meio dos dados de contato acima indicados, ou enviar uma mensagem à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

A Associação Pró-Mundo é responsável pelo cumprimento das normas legais aplicáveis ao tratamento dos seus Dados Pessoais e pela reparação de eventual dano causado na hipótese de sua inobservância, nos limites da lei. A Associação Pró-Mundo não é de nenhuma forma responsável se não tiver realizado o tratamento de Dados Pessoais a si atribuído, se não houver violação à legislação de proteção de dados ou se o eventual dano decorrer de culpa exclusiva sua ou de terceiro.

Eu li e estou ciente das condições de tratamento de Dados Pessoais descritas nesta Política de Privacidade, e forneço o meu consentimento para o tratamento dos meus Dados Pessoais, quando aplicável nesta Política.